



Серия

Series / Серіялы / Серія

ER



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

User manual / Пайдаланушы нұсқаулығы / Керівництво з експлуатації

Электрический накопительный водонагреватель

Electric water heater / Електрик аккумуляциялық су жылытқыш /
Електричний накопичувальний водонагрівач

Модель

Models / Ynrl / Модели

ER 200V

ER 300V

Алматы (7273)495-231
Ангарск (3955)60-70-56
Архангельск (8182)63-90-72
Астрахань (8512)99-46-04
Барнаул (3852)73-04-60
Белгород (4722)40-23-64
Благовещенск (4162)22-76-07
Брянск (4832)59-03-52
Владивосток (423)249-28-31
Владикавказ (8672)28-90-48
Владимир (4922)49-43-18
Волгоград (844)278-03-48
Волгода (8172)26-41-59
Воронеж (473)204-51-73
Екатеринбург (343)384-55-89

Иваново (4932)77-34-06
Ижевск (3412)26-03-58
Иркутск (395)279-98-46
Казань (843)206-01-48
Калининград (4012)72-03-81
Калуга (4842)92-23-67
Кемерово (3842)65-04-62
Киров (8332)68-02-04
Коломна (4966)23-41-49
Кострома (4942)77-07-48
Краснодар (861)203-40-90
Красноярск (391)204-63-61
Курск (4712)77-13-04
Курган (3522)50-90-47
Липецк (4742)52-20-81

Магнитогорск (3519)55-03-13
Москва (495)268-04-70
Мурманск (8152)59-64-93
Набережные Челны (8552)20-53-41
Нижний Новгород (831)429-08-12
Новокузнецк (3843)20-46-81
Ноябрьск (3496)41-32-12
Новосибирск (383)227-86-73
Омск (3812)21-46-40
Орел (4862)44-53-42
Оренбург (3532)37-68-04
Пенза (8412)22-31-16
Петрозаводск (8142)55-98-37
Псков (8112)59-10-37
Пермь (342)205-81-47

Ростов-на-Дону (863)308-18-15
Рязань (4912)46-61-64
Самара (846)206-03-16
Санкт-Петербург (812)309-46-40
Саратов (845)249-38-78
Севастополь (8692)22-31-93
Саранск (8342)22-96-24
Симферополь (3652)67-13-56
Смоленск (4812)29-41-54
Сочи (862)225-72-31
Ставрополь (8652)20-65-13
Сургут (3462)77-98-35
Сыктывкар (8212)25-95-17
Тамбов (4752)50-40-97
Тверь (4822)63-31-35

Тольятти (8482)63-91-07
Томск (3822)98-41-53
Тула (4872)33-79-87
Тюмень (3452)66-21-18
Ульяновск (8422)24-23-59
Улан-Удэ (3012)59-97-51
Уфа (347)229-48-12
Хабаровск (4212)92-98-04
Чебоксары (8352)28-53-07
Челябинск (351)202-03-61
Череповец (8202)49-02-64
Чита (3022)38-34-83
Якутск (4112)23-90-97
Ярославль (4852)69-52-93

Россия +7(495)268-04-70

Казахстан +7(7172)727-132

Киргизия +996(312)96-26-47

<https://thermex.nt-rt.ru/> || txa@nt-rt.ru



Накопительные водонагреватели

Storage water heaters / Жинақтаушы сұжылтқыштар / Накопичувальні водонагрівачі



Комбинированные (косвенные) водонагреватели

Combined water heaters / Аралас сұжылтқыштар / Комбіновані водонагрівачі



Проточные водонагреватели

Instantaneous water heaters / Ағынды сұжылтқыштар / Проточні водонагрівачі



Газовые колонки

Gas instantaneous water heaters / Газ бағаналары / Газові колонки



Газовые котлы

Gas boilers / Газ қазандары / Газові котли



Электрические котлы

Electric boilers / Электр қазандар / Електричні котли



Электрические конвекторы

Electric convectors / Электрлік конвекторлар / Електричні конвектори



Тепловые пушки

Electric fan heaters / Жылу зеңбіректірі / Теплові гарматки



Мультипот

*система кипячения питьевой воды
Multipot / Мультипот / Мультипот*

DEAR CLIENT!

Thank you for your purchasing «**THERMEX**» electric water heater. We are confident that wide variety of our electric water heaters will satisfy any your need. Application of modern processing and high-grade materials define popularity and confidence to «**THERMEX**» trade mark.

Electric water heaters «**THERMEX**» are designed and manufactured in strict compliance with international standards that ensure reliability and safe operation.

The present manual covers «**THERMEX**» models (**ER 200 V**, **ER 300 V** series). Model of your water heater is indicated in section «Product Warranty» (subsection «Note About Sale») and on the nameplate attached to the heater case.

We kindly ask you to carefully read this manual.

1. Intended use

Electric water heater (here in after «the Heater») is intended to supply hot water to domestic and industrial facilities that have cold water pipeline at pressure at least 0,05 Mpa and no more than 0,6 Mpa.

The Heater should operate in heated indoor areas.

It is not intended to work in continuous-flow mode.

2. Specification

The main parameters of the Heater are given in **Table 1**. It may be energized both from 1 and 3 phases (**Fig. 4** shows connection to mains 230V– 400V). Internal tank volume is indicated on the nameplate attached to the Heater case. Inlet and outlet nipples are 3/4" in diameter.

Table 1

Model	Power supply voltage, V	Rated power, kW	Volume, L	Rated pressure, MPa	Heating time for $\Delta 45^{\circ}\text{C}$, min	Constant daily losses, kW/h	The actual annual energy consumption (for permanent loss of per diem), kW/h
ER 200 V	230/400	6,0	200	0,6	115	2,18	795,7
ER 300 V			300		170	3,13	1142,5

3. Delivery set

1. Electric water heater..... 1 pcs.
2. Safety valve..... 1 pcs.
3. Operation manual..... 1 pcs.

4. Description and operation principle of the heater

4.1. The Heater consists of two steel tanks, which are heat-insulated by environmentally-safe foamed polyurethane, and two threaded nipples for cold water supply (blue ring) and hot water discharge (red ring) (**Fig. 1**).

Internal tank has special glass-porcelain cover that reliably protects internal surface from chemical corrosion.

4.2. The Heater is equipped with control panel allowing to control water temperature and its heating rate (**Fig. 2**).

4.3. Water in tank is heated by tubular heating elements mounted on one threaded flange. Heating elements are used for water heating and operated by thermostat. Setting of water temperature (from + 30 °C to + 70 °C) is performed by the temperature control device on the control panel. Thermostat automatically maintains water temperature at the set value by periodical transfer of heating elements from heating mode (heating elements turning on) to heat insulation mode (heating elements turning off) and vice versa. Thermostat also contains thermal switch that protects heating elements from overheating by turning them off at water temperature above 90 °C.

4.4. There are three possible heating modes: fast, moderate and economic.

4.5. Safety valve protects the Heater at overpressure in the tank by excessive pressure relief via valve drain outlet.

Drain nipple is used for water drainage during the maintenance and other service works.

5. Safety precautions

5.1. Electrical safety of the Heater is ensured only with effective grounding made according to the valid electrical installation rules.

5.2. Tube connecting and check valves should correspond to the parameters of water-supply system and have necessary quality certificates.

5.3. Electrical switch for the Heater connection should be rated to nominal current 40 A and more. The gap between break contacts should be 3 mm and more. It is necessary to mount the switch in dry place protected from water splashes exposure.

5.4. It is forbidden during mounting and operation of the Heater:

- to power it on if the Heater is not filled with water;
- to use water pipes as a grounding.

5.5. If you do not use the Heater during winter period, and there is a probability of the Heater and pipes freezing, it is recommended to disconnect mains and drain water from the Heater in order to avoid damage of its internal tank. For this purpose it is necessary to shut-off cold-water supply valve, open outlet tap, unscrew drain nipple plug and drain water residue from the tank. Ensure previously that water in the tank is not hot.

5.6. During the heating water droplets may appear from drain hole of the safety valve. It is a natural event indicating that the pressure in the tank exceeds 0,6 MPa. The channel of connection with atmosphere in the safety valve (draining hole) should be opened at any circumstance. It is necessary to provide water discharge the drain hole to canalization. If water droplets appear too frequent, it is necessary to mount pressure reducer into supply line.

5.7. Safety valve should be connected to pressure release nipple in such a way that drain hole is directed downwards. This valve position provides effective pressure release in case of its appearance.

5.8. This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.

6. Mounting and connection



ATTENTION!

All sanitary and electric assembly works should be performed by qualified personnel with obligatory record in section «Note About Connection» (see section «Product Warranty»).

To avoid damage to the property of client or third party in case of the Heater failure, it is necessary to mount the Heater in premises with floor waterproofing and drainage to canalization. In no case one should place the items, exposed by water, under the Heater. While placing the Heater in unprotected places one should put protective tray under it with drainage to canalization.

6.1. Placement and mounting

6.1.1. Mount safety valve on flange (Fig. 1). Ensure that drain hole of the valve is directed downward; safety valve is not over-tighten and fastened in proper position. Connect cold and hot water lines according to Fig 1; before connection ensure that no foreign objects are in supply line. It is recommended to install shut-off valve on supply line before safety valve.

6.1.2. Removable flange in the Heater bottom is foreseen for water drainage from internal tank.

6.1.3. Check before mounting that wiring, switchgear, and electric meter correspond to the Heater power and comply with the requirements for the Heater operation.

6.1.4. After finishing the above operations the Heater may be placed to the mounting location. In order to minimize heat loss in pipes it is recommended to install the Heater near the place of water consumption.

6.1.5. If the pressure in water pipe exceeds 0,6 MPa, it is necessary to mount pressure reducer (not included into deliver kit) on cold water pipe before the Heater in order to reduce water pressure till the standard value.

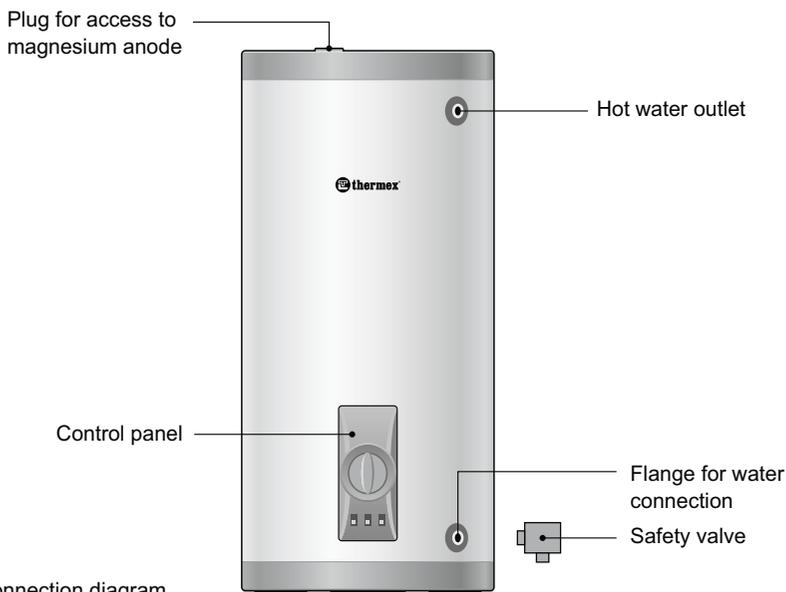


Fig. 1. Connection diagram

7. Operation

7.1. Fill the Heater with water. For this purpose open hot water tap to provide air outflow from the tank. When water starts running from mixing tap indicates that the internal tank is full, then one may turn the tap off.

7.2. Switch on the Heater, turn temperature control into position I (II, III), push the button(s) that turn heating elements on. Control lamp will flash on corresponding button. After button(s) pressing the Heater will start heating with the set intensity.

7.3. Description of control panel functions

7.3.1. Temperature setting control is intended to set the necessary heating temperature of water in the Heater.

7.3.2. Setting keys allow to set the necessary power mode. It is possible to use three modes: moderate heating (4 kW) → fast heating (6 kW) → economic heating (2 kW).

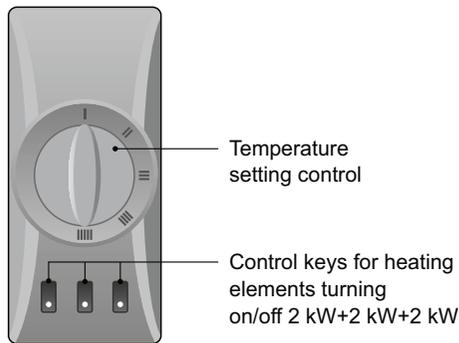


Fig 2. Control panel setting keys layout

7.4. Technical maintenance (TM)

Frequent TM and timely replacement of the magnesium anode are obligatory for long-term EWH operation. Non-compliance with these requirements is the basis for the warranty service termination.

Technical maintenance and replacement of the anode are not covered by the warranty obligations of the manufacturer and seller.

TM includes inspection of the anode condition and scale buildup on the TEH. Simultaneously it is necessary to remove sediment collected in the bottom part of EWH.



Magnesium anode shall be replaced at least one a year. Provided that water contains multiple chemical additives, the magnesium anode shall be replaced more frequently. Scale buildup on the TEH may result in its failure, that is not covered by the warranty; thereby, its replacement is not included into the obligations of the manufacturer and seller.

In case of the sediment buildup on the TEH, it can be removed using special descaling agents, or mechanically. During the sediment removal from EWH it is not allowed to use excessive force and abrasive detergents not to damage protective coating of the inner tank.

The importance of the first technical maintenance is determined by the fact that according to the intensity of sedimentation and scale buildup, as well as the anode consumption, it is possible to determine the period of the following TMs, extending lifetime of EWH operation. Violation of the above requirements reduces the period of EWH operation, increasing the risk of EWH failure, terminating warranty obligations.

It is necessary to comply with the following requirements to carry out TM and magnesium anode replacement:

- Switch off EWH power supply;
- Let hot water cool down or drain it through the mixing tap;
- Shut off cold water supply to EWH;
- Unscrew safety valve and open drain valve;
- Put on rubber hose on the cold water inlet pipe or on the drain valve, guiding the other end to the sewage system;
- Open hot water valve on the mixer tap;
- Drain water from EWH through the cold water inlet pipe or drain valve;
- Remove protective cover, disconnect the wires, unscrew and remove removable flange from the housing;
- Replace anode, clean TEH from scale if required and remove sediment;
- Assemble, fill EWH with water and switch on power supply.

During the EWH technical maintenance by a specialized company, a warranty certificate shall include a relevant **note with the seal of the company**, carrying out technical maintenance. During the magnesium anode replacement by the user, this EWH user manual shall be accompanied by the **sales ticket for anode purchase**.

7.5. Possible failures and remedies

In case of the device failure it is necessary to disconnect it from the electrical network and shut off water supply.

Failure	Possible cause	Remedy
Hot water pressure decreased. Cold water pressure is the same	Inlet clogging of safety valve	Remove the valve and wash it
Heating time increased	Heating element is covered by scale	Remove the flange and clean heating element
	Mains voltage decreased	Contact with your energy company
Frequent activation of thermal switch	Set temperature is close to upper limit	Turn temperature control to decrease temperature (–)

Frequent activation of thermal switch	Thermostat tube is covered by scale	Withdraw removable flange and clean the tube from scale
Energized heater does not heat water. «On» button is not illuminated	Thermal switch is activated or not turned on	Disconnect the Heater from mains, remove protective cover and push the button of thermal switch until it «clicks» (Fig. 3). Put the cover back and switch on power supply

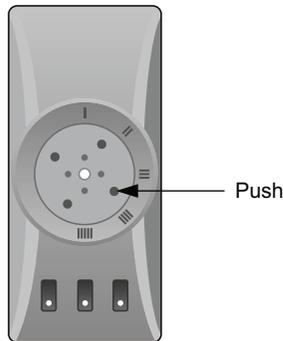


Fig. 3. Rod location on thermal switch of thermostat

The abovementioned failures are not EWH defects and shall be recovered by means of a specialized organization users own expense. In case of failure to recover the faults using the abovementioned recommendations or on case of detection some other faults, it is necessary to contact the service center, specified in the user manual.

8. Product warranty

8.1. Manufacturer sets warranty period 3 years for water tank and 1 year for electric components. Warranty period starts the date of the Heater sale. If the date of sale or shop stamp is absent or corrected, the warranty period starts from the date of manufacture indicated on the nameplate attached to Heater case. Warranty claims are accepted with this manual with marks about sale and connection.

8.2. Warranty covers only the Heater. Warranty for installation and connection is provided by installation contractor according to the data given in subsection «Note About Connection».

8.3. During mounting and operation the user should follow the requirements that provide failsafe operation of the Heater during warranty period:

8.3.1. to follow safety regulations and rules for mounting, connection, operation and maintenance given in this operation manual;

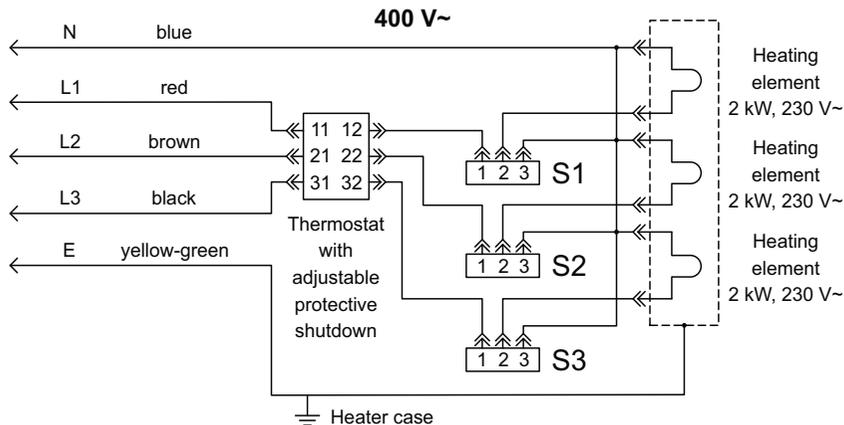
8.3.2. to exclude mechanical damages from improper storage, transportation and mounting;

8.3.3. to exclude the Heater damage from water freezing;

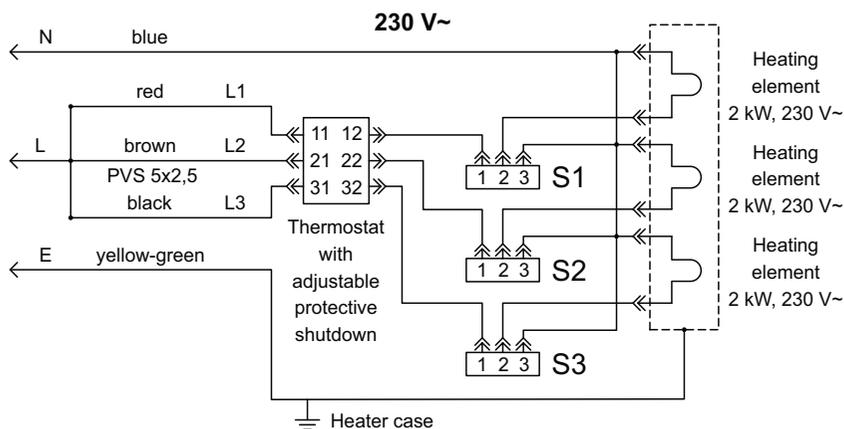
8.3.4. use water without mechanical or chemical impurities.

8.4. Manufacturer is not liable for drawbacks appeared due to violation by user of the rules for mounting, operation and maintenance of the Heater stated in this operation manual.

8.5. Repair, change of components within warranty period does not prolong warranty period in total. Warranty period for changes or repaired components is one month.



1. Basic operating requirements according to GOST PMEK 335-1-94
2. S1, S2, S3 - switch with indication 16 A, 250 V



400 V	Connection	L1 1 phase	L2 2 phase	L3 3 phase	N Neutral wire	E Grounding
	Wires	Red	Brown	Black	Blue	Yellow-green
230 V	Connection	L(L1+L2+L3) 1 phase			N Neutral wire	E Grounding
	Wires	Red, brown and black			Blue	Yellow-green

Fig. 4. Wire diagram of connection to 230 V – 400 V mains.

9. Transportation and storage of electric water heaters

Transportation and storage of electric water heaters shall be carried out in accordance with the handling symbols on the packaging:



1. Necessity of device protection from moisture;
2. Fragile load, delicate handling;
3. Recommended temperature range of the device storage: from +10°C to +20°C;
4. Correct vertical device position;

10. Disposal

Under condition of compliance with the installation, operation and technical maintenance regulations of EWH and water quality compliance with the applicable standards, the manufacturer provides lifetime of 7 years as of the date of EWH purchase. All components of the water heater are made of the materials applicable for environmentally friendly disposal (if required), to be carried out in accordance with the rules and regulations of the water heater operating country.

About manufacturer

Heating Equipment LTD

44, Moskovskoe Shosse, Tosno, Leningrad Region, 187000, Russia
187000, Russia, Leningrad Region, 44, Moskovskoe Shosse, Tosno

EAC All models have passed mandatory certification and meet the requirements of the Technical Regulations of the Customs Union TP TC 004/2011, TP TC 020/2011, TP EAЭC 037/2016 Certificate of Conformity No. TC RU C-RU.AД07.B.02589/20, and also comply with European Directives 2014/35/EU, 2014/30/EU.

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за покупку электрического водонагревателя **THERMEX**. Выражаем уверенность в том, что широкий ассортимент наших электроводонагревателей удовлетворит любые Ваши потребности. Применение современных технологий и материалов высочайшего качества определили популярность и доверие к торговой марке **THERMEX**.

Электрические водонагреватели **THERMEX** разрабатываются и производятся в строгом соответствии с требованиями международных стандартов, что обеспечивает их надежную и безопасную работу.

Данное руководство предназначено для моделей водонагревателей **ER 200 V, ER 300 V**. Наименование модели, приобретенного Вами водонагревателя, указано на идентификационной табличке на корпусе прибора.

Просим Вас внимательно прочесть настоящее руководство.

Назначение

Электрический водонагреватель (далее по тексту ЭВН) предназначен для обеспечения горячей водой бытовых и промышленных объектов, имеющих водопровод холодной воды с давлением не менее 0,05 МПа и не более 0,6 МПа.

ЭВН должен эксплуатироваться в закрытых отапливаемых помещениях. **Прибор не предназначен для работы в непрерывно проточном режиме.**

Основные технические характеристики

Основные характеристики ЭВН приведены в **таблице 1**. Прибор подключается к однофазной или трехфазной сети питания (на **Рис. 4** показано подключение к сети **230 / 400 В**). Объем внутреннего бака указан на идентификационной табличке на корпусе нагревателя. Диаметр резьбы входного и выходного патрубков $\frac{3}{4}$ ".

Таблица 1

Модель	Напряжение питания, В	Номинальная мощность, кВт	Объем, л	Номинальное давление, МПа	Время нагрева на $\Delta 45^{\circ}\text{C}$, мин	Размеры, мм	
						ϕ	Н
ER 200 V	230 / 400	6,0	200	0,6	115	560	1215
ER 300 V			300		170	560	1695

Комплект поставки

1. Водонагреватель..... 1 шт.
2. Предохранительный клапан..... 1 шт.
3. Руководство по эксплуатации..... 1 шт.

Описание и принцип действия ЭВН

ЭВН состоит из двух стальных баков, теплоизолированных экологически чистым пенополиуретаном и двух резьбовых патрубков для подачи холодной воды (с синим кольцом) и выпуска горячей воды (с красным кольцом) (**Рис. 1**).

Внутренний бак имеет специальное стеклофарфоровое покрытие, надежно защищающее внутреннюю поверхность от химической коррозии.

ЭВН укомплектован панелью управления, позволяющей регулировать температуру и скорость нагрева воды (**Рис. 2**). Нагрев воды в баке производится с помощью трубчатых электронагревателей (ТЭНов), смонтированных на одном резьбовом фланце. ТЭНы служат для нагрева воды и управляются термостатом. Установка уровня регулирования температуры (от +30°C до +70°C) производится с помощью регулятора температуры, находящегося на панели управления. Термостат автоматически поддерживает температуру воды на уровне, установленном пользователем, периодически переводя ЭВН из режима нагрева (включения ТЭНов) в режим термоизоляции (выключения ТЭНов) и обратно. Термостат также содержит термо-выключатель – устройство защиты ЭВН от перегрева, которое отключает ТЭН от сети при превышении температуры воды свыше 90°C.

В приборе предусмотрены 3 возможных режима нагрева: быстрый, умеренный и экономичный.

Предохранительный клапан защищает ЭВН при повышении давления в баке выше допустимого путем сброса избытка давления через дренажное отверстие клапана.

Указания мер безопасности

Электрическая безопасность ЭВН гарантирована только при наличии эффективного заземления, выполненного в соответствии с действующими правилами монтажа электроустановок.

Сантехническая подводка и запорная арматура должны соответствовать параметрам водопроводной сети и иметь необходимые сертификаты качества.

Электровыключатель для подключения ЭВН должен быть рассчитан на номинальный ток не менее 40 А, иметь зазор в разомкнутых контактах не менее 3 мм и устанавливаться в сухом месте, защищенном от попадания брызг воды.

При монтаже и эксплуатации ЭВН не допускается:

- подключать электропитание, если ЭВН не заполнен водой;
- использовать в качестве заземления водопроводные трубы.

Если Вы не используете ЭВН в зимний период и существует вероятность замерзания водных магистралей и самого прибора, рекомендуется отключить питание и слить воду из водонагревателя во избежание повреждения его внутреннего бака. Для этого нужно перекрыть вентиль подачи холодной воды, открыть выходной кран, отвинтить заглушку сливного патрубка и слить остаток воды из бака. Предварительно убедитесь в том, что вода в баке остыла.

В процессе нагрева возможно появление капель воды из сливного отверстия предохранительного клапана, что является нормальным явлением и свидетельствует о том, что давление в баке превышает 0,6 МПа. **Канал соединения с атмосферой предохранительного клапана (сливное отверстие) должен оставаться открытым при любых обстоятельствах. Необходимо обеспечить отвод воды из сливного отверстия в канализацию.** В случае частых появлений капель воды необходимо установить на подающей линии редуктор давления для снижения его величины до нормы.

Предохранительный клапан должен быть подсоединен к патрубку сброса избыточного давления ЭВН таким образом, чтобы сливное отверстие клапана смотрело вниз. Такое его положение обеспечит эффективный сброс избыточного давления при его появлении.

Установка и подключение



ВНИМАНИЕ! Все сантехнические и электромонтажные работы должны проводиться квалифицированным персоналом с обязательной записью в разделе «Отметка о подключении» (см. раздел «Гарантийные обязательства»).

Во избежание причинения вреда имуществу потребителя и (или) третьих лиц в случае неисправностей ЭВН необходимо производить монтаж ЭВН в помещениях, имеющих гидроизоляцию полов и дренаж в канализацию, и ни в коем случае не размещать под ЭВН предметы, подверженные воздействию воды. При разещении ЭВН в незашитенных помещениях необходимо установить под ЭВН защитный поддон с дренажем в канализацию.

Размещение и установка

Установите предохранительный клапан на фланец, (Рис. 1). Убедитесь в том, что сливное отверстие клапана направлено вниз, и что предохранительный клапан не перетянут и зафиксирован в нужном положении. Произведите подключение холодной и горячей воды в соответствии с Рис. 1, предварительно удостоверившись в отсутствии инородных предметов в канале подающей магистрали. Для удобства обслуживания рекомендуется установка запорного вентиля на подающей линии перед предохранительным клапаном.

Для непосредственного слива воды из внутреннего бака на приборе предусмотрен съемный фланец в нижней части ЭВН.

Перед установкой водонагревателя убедитесь в том, что электропроводка, коммутирующая аппаратура, электросчетчик соответствуют электрической мощности ЭВН и удовлетворяют настоящим требованиям по эксплуатации прибора.

После выполнения вышеупомянутых операций ЭВН может быть размещён в месте установки. В целях минимизации теплопотерь в трубах рекомендуется установка ЭВН рядом с местом потребления горячей воды.

Если давление в водопроводе превышает 0,6 МПа, необходимо на магистрали холодной воды перед ЭВН установить редуктор для снижения давления воды до нормы (не входит в комплект поставки).



Рис. 1. Схема подключения

Эксплуатация

Заполните ЭВН водой. Для этого откройте горячий кран смесителя, чтобы обеспечить отток воздуха из бака, и затем откройте входной вентиль. Появление на выходе крана смесителя непрерывной струи воды свидетельствует о заполнении внутреннего бака, после чего кран смесителя можно закрыть.

Включите ЭВН в сеть, поверните регулятор температуры в положение **I (II, III)**, нажмите клавишу/клавиши включения ТЭНа/ТЭНов. На соответствующей клавише должна загореться контрольная лампа. После включения клавиши/клавиш ЭВН начнет нагрев с заданной интенсивностью.

Описание функций управляющей панели

Регулятор установки температуры нагрева предназначен для задания необходимой температуры нагрева воды в ЭВН.

Клавиши управления позволяют установить необходимый режим мощности. Возможно использование трех режимов нагрева:

умеренный (**4 кВт**) ► быстрый (**6 кВт**) ► экономичный (**2 кВт**).

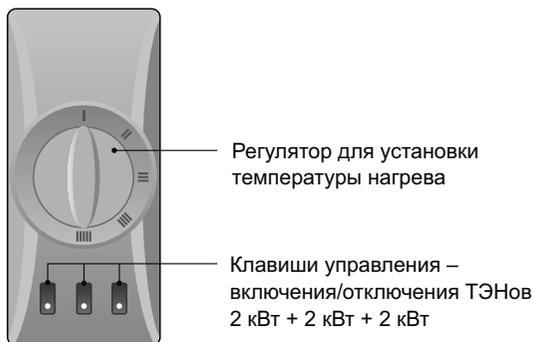


Рис. 2. Панель управления.

Техническое обслуживание (ТО)



Периодическое проведение ТО и своевременная замена магниевого анода являются обязательными условиями для долговременной работы ЭВН. Невыполнение этих требований является основанием для снятия ЭВН с гарантийного обслуживания. Техническое обслуживание и замена магниевого анода не входят в гарантийные обязательства изготовителя и продавца.

При проведении ТО проверяется состояние магниевого анода и наличие накипи на ТЭНе. Одновременно с этим удаляется осадок, который может накапливаться в нижней части ЭВН.

Первая замена магниевого анода должна быть произведена не позднее 25-го месяца с даты установки ЭВН (при отсутствии отметки об установке с печатью монтажной организации в гарантийном талоне, срок исчисляется с даты производства аппарата). В дальнейшем магниевый анод необходимо заменять не реже одного раза в год. Замена анода должна сопровождаться отметкой и печатью сервисной организации в гарантийном талоне изделия.

Образование накипи на ТЭНе может привести к выходу его из строя, что не является гарантийным случаем, и его замена не входит в гарантийные обязательства изготовителя и продавца. Если на ТЭНе образовалась накипь, то ее можно удалить с помощью средств для удаления накипи, либо механическим путем. При удалении осадка из ЭВН не следует применять чрезмерных усилий и использовать абразивные чистящие средства, чтобы не повредить защитное покрытие внутреннего бака.

Важность первого технического обслуживания заключается в том, что по интенсивности образования накипи и осадка, расхода магниевого анода можно определить сроки проведения последующих ТО и, как следствие, продлить срок эксплуатации ЭВН. При невыполнении перечисленных выше требований сокращается срок эксплуатации ЭВН, возрастает вероятность выхода ЭВН из строя, и прекращается действие гарантийных обязательств.

Для проведения ТО и замены магниевого анода необходимо выполнить следующее:

- отключить электропитание ЭВН;
- дать остыть горячей воде или израсходовать ее через смеситель;
- перекрыть поступление холодной воды в ЭВН;
- отвинтить предохранительный клапан или открыть сливной вентиль;
- на патрубок подачи холодной воды или на сливной вентиль надеть резиновый шланг, направив второй его конец в канализацию;
- открыть кран горячей воды на смесителе;
- снять защитную крышку, отключить провода, отвинтить и извлечь из корпуса съёмный фланец;
- заменить магниевый анод, очистить при необходимости ТЭН от накипи и удалить осадок;
- произвести сборку, заполнить ЭВН водой и включить питание.

При проведении технического обслуживания ЭВН силами специализированной организации в гарантийном талоне должна быть сделана соответствующая отметка. При замене магниевого анода потребителем самостоятельно к настоящему руководству на ЭВН должен быть приложен товарный чек на покупку магниевого анода.

Возможные неисправности и способы их устранения

В случае возникновения неисправности в работе изделия, необходимо отключить его от электрической сети, перекрыть воду.

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Уменьшился напор горячей воды из ЭВН. Напор холодной воды прежний	Засорение впускного отверстия предохранительного клапана	Снять клапан и промыть его в воде
Увеличилось время нагрева	ТЭН покрылся слоем накипи	Извлечь фланец и очистить ТЭН
	Понижилось напряжение в сети	Обратиться в службу эксплуатации электросети
Частое срабатывание термовыключателя	Установленная температура близка к предельной	Повернуть регулятор термостата в сторону уменьшения температуры (–)
	Трубка термостата покрылась накипью	Извлечь из ЭВН съёмный фланец и аккуратно очистить трубку от накипи
Включенный в электросеть ЭВН не нагревает воду. Отсутствует подсветка контрольных ламп	Отсутствует напряжение в электросети	Обратиться в службу эксплуатации электросети
	Сработал или не включен термовыключатель	Отключить ЭВН от сети, снять ручку регулятора, нажать до щелчка кнопку термовыключателя (Рис. 3), установить ручку и включить питание
	Поврежден сетевой провод	Обратиться в сервисный центр

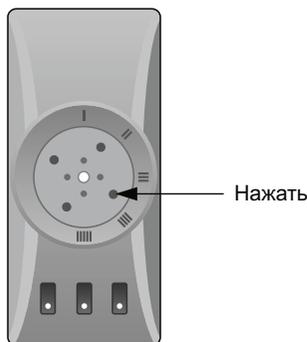


Рис. 3. Расположение штока на термовыключателе термостата.

Вышеперечисленные неисправности не являются дефектами ЭВН и устраняются потребителем самостоятельно или силами специализированной организации за его счет.

При невозможности устранить неисправность при помощи вышеописанных рекомендаций или в случае выявления других, следует обратиться в сервисный центр, указанный в руководстве по эксплуатации.

Гарантия изготовителя

Изготовитель устанавливает срок гарантии на водонагреватель 1 год.

На водосодержащую емкость (внутренний бак) – 3 года;

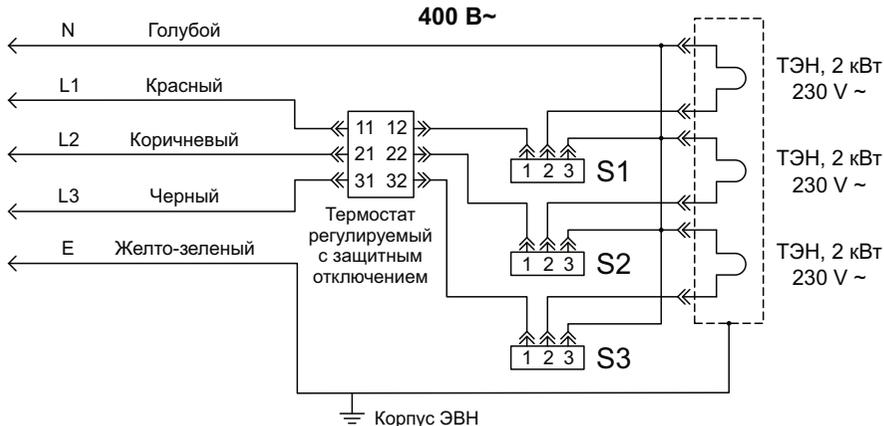
Срок гарантии исчисляется от даты продажи ЭВН. При отсутствии или исправлении даты продажи и штампа магазина срок гарантии исчисляется от даты выпуска ЭВН.

Претензии в период срока гарантии принимаются при наличии гарантийного талона, с отметками фирмы-продавца, и идентификационной таблички на корпусе ЭВН.

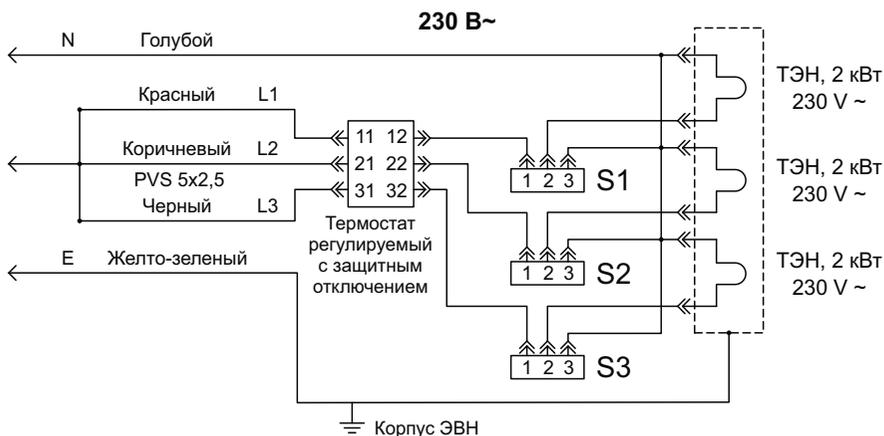
Гарантия распространяется только на ЭВН. Ответственность за соблюдение правил установки и подключения лежит на покупателе (в случае самостоятельного подключения) либо на монтажной организации, осуществившей подключение.

При установке и эксплуатации ЭВН потребитель обязан соблюдать требования, обеспечивающие безотказную работу прибора в течение срока гарантии:

- выполнять меры безопасности и правила установки, подключения, эксплуатации и обслуживания, изложенные в настоящем руководстве
- исключить механические повреждения от небрежного хранения, транспортировки и монтажа
- исключить замерзание воды в ЭВН
- использовать для нагрева в ЭВН воду без механических и химических примесей
- эксплуатировать ЭВН с исправно работающим предохранительным клапаном из комплекта поставки ЭВН



1. Основные технические требования ГОСТ Р МЭК 335-1-94
2. S1, S2, S3 – выключатель с индикацией включения на 16 А, 250 В



400 В	Соединение	L1 1 фаза	L2 2 фаза	L3 3 фаза	N Нулевой провод	E Заземление
	Провода	Красный	Коричн.	Черный	Голубой	Желто-зеленый
230 В	Соединение	L (L1+L2+L3) – фаза			N Нулевой провод	E Заземление
	Провода	Красный, коричневый, черный			Голубой	Желто-зеленый

Рис. 4. Электрическая схема подключения к сети 230 – 400 В.

Изготовитель не несет ответственность за недостатки, возникшие вследствие нарушения потребителем правил установки, эксплуатации и технического обслуживания ЭВН, изложенных в настоящем руководстве, в т. ч. в случаях, когда эти недостатки возникли из-за недопустимых параметров сетей (электрической и водоснабжения), в которых эксплуатируется ЭВН, и вследствие вмешательства третьих лиц. На претензии по внешнему виду ЭВН гарантия производителя не распространяется.

Ремонт, замена составных частей и комплектующих в пределах срока гарантии не продлевают срок гарантии на ЭВН в целом, при этом срок гарантии на замененные или отремонтированные комплектующие заканчивается в момент истечения срока гарантии на ЭВН.

ВНИМАНИЕ! Неисправность предохранительного клапана или шнура питания не является неисправностью собственно ЭВН и не влечет за собой замену ЭВН. Ответственность за соблюдение правил установки и подключения лежит на покупателе (в случае самостоятельного подключения) либо на монтажной организации, производившей подключение.

Транспортировка и хранение электроводонагревателей

Транспортировка и хранение электроводонагревателей осуществляется в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке:



1. Необходимость защиты груза от воздействия влаги;
2. Хрупкость груза, условие осторожного обращения;
3. Рекомендованный температурный диапазон хранения груза: от +10°C до +20°C;
4. Правильное вертикальное положение груза;

Правила и условия хранения и перевозки также указаны на упаковке товара.

Утилизация

При соблюдении правил установки, эксплуатации и технического обслуживания ЭВН и соответствии качества используемой воды действующим стандартом изготовитель устанавливает на него срок службы 7 лет от даты покупки ЭВН. Все составные части водонагревателя изготовлены из материалов, допускающих, в случае необходимости, экологически безопасную его утилизацию, которая должна происходить в соответствии с нормами и правилами той страны, где эксплуатируется водонагреватель.

Алматы (7273)495-231
Ангарск (3955)60-70-56
Архангельск (8182)63-90-72
Астрахань (8512)99-46-04
Барнаул (3852)73-04-60
Белгород (4722)40-23-64
Благовещенск (4162)22-76-07
Брянск (4832)59-03-52
Владивосток (423)249-28-31
Владикавказ (8672)28-90-48
Владимир (4922)45-43-18
Волгоград (844)278-03-48
Вологда (8172)26-41-59
Воронеж (473)204-51-73
Екатеринбург (343)384-55-89

Иваново (4932)77-34-06
Ижевск (3412)26-03-58
Иркутск (395)279-98-46
Казань (843)206-01-48
Калининград (4012)72-03-81
Калуга (4842)92-23-67
Кемерово (3842)65-04-62
Киров (8332)68-02-04
Коломна (4966)23-41-49
Кострома (4942)77-07-48
Краснодар (861)203-40-90
Красноярск (391)204-63-61
Курск (4712)77-13-04
Курган (3522)50-90-47
Липецк (4742)52-20-81

Магнитогорск (3519)55-03-13
Москва (495)268-04-70
Мурманск (8152)59-64-93
Набережные Челны (8552)20-53-41
Нижний Новгород (831)429-08-12
Новокузнецк (3843)20-46-81
Новосибирск (383)227-86-73
Омск (3812)21-46-40
Орел (4862)44-53-42
Оренбург (3532)37-68-04
Пенза (8412)22-31-16
Петрозаводск (8142)55-98-37
Псков (8112)59-10-37
Пермь (342)205-81-47

Ростов-на-Дону (863)308-18-15
Рязань (4912)46-61-64
Самара (846)206-03-16
Санкт-Петербург (812)309-46-40
Саратов (845)249-38-78
Севастополь (8692)22-31-93
Саранск (8342)22-96-24
Симферополь (3652)67-13-56
Смоленск (4812)29-41-54
Сочи (862)225-72-31
Ставрополь (8652)20-65-13
Уругут (3462)77-98-35
Сыктывкар (8212)25-95-17
Тамбов (4752)50-40-97
Тверь (4822)63-31-35

Тольятти (8482)63-91-07
Томск (3822)98-41-53
Тула (4872)33-79-87
Тюмень (3452)66-21-18
Ульяновск (8422)24-23-59
Улан-Удэ (3012)58-97-51
Уфа (347)229-48-12
Хабаровск (4212)92-98-04
Чебоксары (8352)28-53-07
Челябинск (351)202-03-61
Череповец (8202)49-02-64
Чита (3022)38-34-83
Якутск (4112)23-90-97
Ярославль (4852)69-52-93

Россия +7(495)268-04-70

Казахстан +7(7172)727-132

Киргизия +996(312)96-26-47

<https://thermex.nt-rt.ru/> || txa@nt-rt.ru